

## Reklamační list

Číslo faktury:

Číslo objednávky:

**Prodávající:** Obuv Kleopatra, Lenka Šimková Zavřelová, Dolní 249, Choceň 56501  
**Provozovna:** Obuv Kleopatra, Lenka Šimková Zavřelová, Dolní 249, Choceň 56501  
**IČO:** 64772985  
**Telefon:** +420 737403533                      **e-mail:** [info@obuvkleopatra.cz](mailto:info@obuvkleopatra.cz)

**Úplný název výrobku a velikost:**

**Datum zakoupení výrobku:**

**Cena výrobku v době prodeje:**

**Popis vady (a stavu výrobku):**

**Jméno spotřebitele:**

**Adresa:**

**Telefon:**

**e-mail:**

**Požadavek spotřebitele na řešení reklamace:**

1. Odstranění vady v termínu do 30 dnů.
2. Sleva ..... % z kupní částky, tj. .... Kč
3. Výměna zboží
4. Vrácení kupní částky
5. Jiné: .....

V případě výskytu odstranitelné vady u zboží, které bylo již používáno, souhlasí spotřebitel s provedením bezplatné záruční opravy, které bude provedena ve sjednaném termínu, řádně a esteticky. Pokud spotřebitel neuvede potřebné kontaktní údaje (telefon nebo e-mail), souhlasí s tím, že se bude u prodávajícího informovat o stavu a o vyřízení reklamace 30. den po jejím uplatnění, pokud není sjednána jiná lhůta.

Spotřebitel stvrzuje svým podpisem, že převzal všechny doklady k uplatnění reklamace.

**Datum:**

**Podpis spotřebitele:**